

ASKORIA
Les métiers des solidarités

DOSSIER DE PRESSE

Octobre 2017

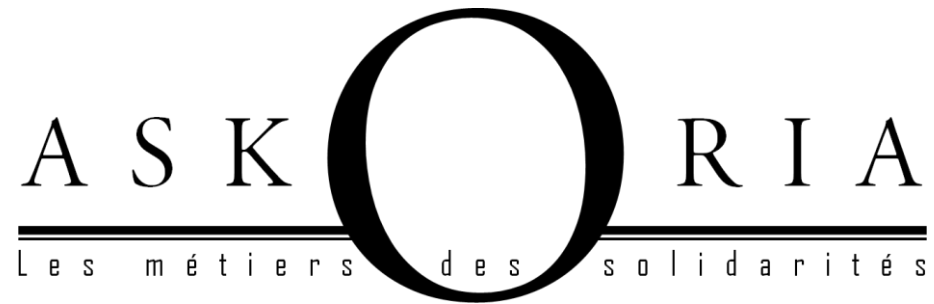
ASKORIA

Les métiers des solidarités

ASKORIA

Les métiers des solidarités

Implantation	5
Projet et valeurs	6
5 missions	7
Offre de formations diplômantes et qualifiantes	8
Formation professionnelle tout au long de la vie	9
Recherche	10
Rendez-Vous Régionaux du Travail Social (Plateforme UNAFORIS Bretagne)	11
Engagements	12
Système Qualité	13
Chiffres clés (données au 31 décembre 2016)	14
Banque d'images	17
Logotype et déclinaison	18
Conseil d'administration	19
Bureau	19
Comité exécutif	20
Directrices, Directeur et Responsable de site	20
Coordonnées et contacts : directions régionales	21
Coordonnées et contacts : sites géographiques	22



En Bretagne, 3 organismes de formation en travail social se sont rapprochés en 2012 et 2013. A l'issue d'un processus de fusion est née en 2013 « **ASKORIA - Les métiers des solidarités** ».

« ASKORIA - Les métiers des solidarités » porte l'intégralité des activités jusqu'ici conduites par l'IRTS de Bretagne, l'AFPE et ARCADES Formation. Il s'agit, aux termes de cette fusion :

- de mieux répondre aux profondes évolutions de l'environnement,
- d'anticiper sur les nouveaux besoins d'accompagnement,
- de consolider l'exercice professionnel de celles et ceux qui interviennent chaque jour au service de l'autre.

Veille, innovation, ouverture à l'Europe et à l'international, soutien aux démarches de recherche : « ASKORIA - Les métiers des solidarités » est présente à Rennes (35), Saint-Brieuc (22), Morlaix (29), Lorient (56).

ASKORIA accueille en 2016 près de 10 000 personnes en formation, grâce à 200 collaborateurs permanents et plus de 1 800 intervenants.

ASKORIA est membre de l'Union Nationale des Associations de Formation et de Recherche en Intervention Sociale (UNAFORIS) et d'AFORIS Bretagne (www.aforis-bretagne.eu)

Luc Vivier
Président d'ASKORIA

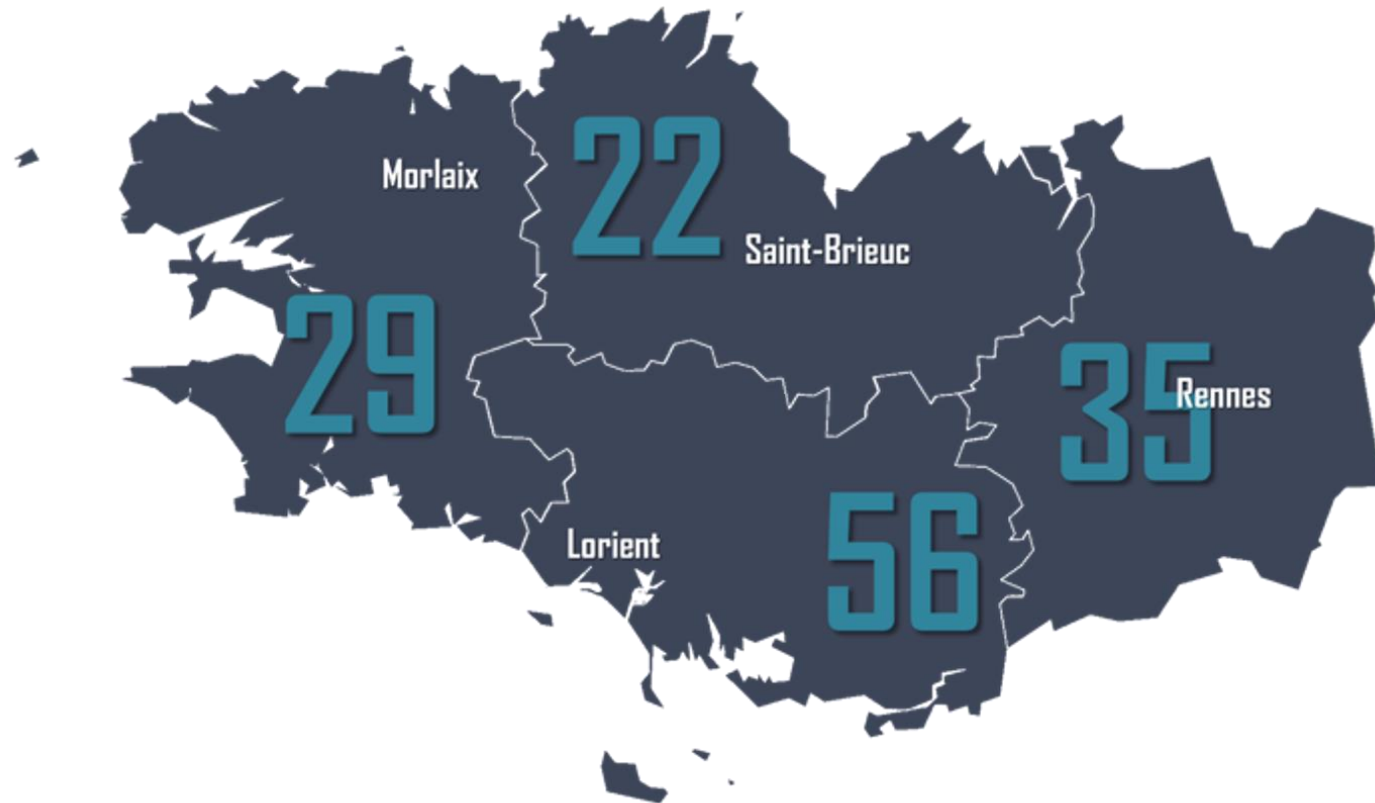
ASKORIA

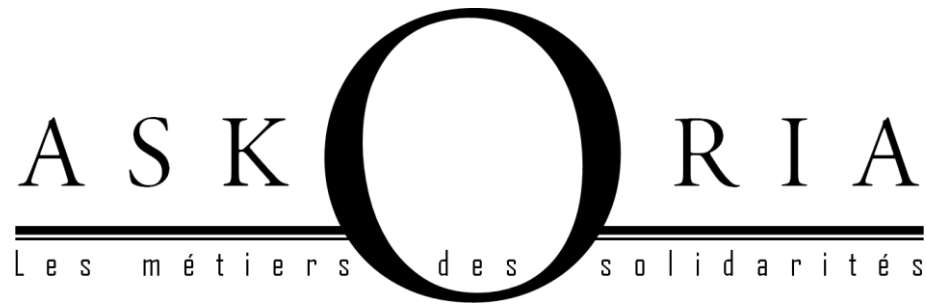
Les métiers des solidarités

Implantation

La direction générale et les services régionaux d'ASKORIA sont installés à Rennes.

4 sites, présents sur les 4 départements bretons, dispensent l'offre de formation : Lorient, Morlaix, Rennes, Saint-Brieuc.





Projet et valeurs

ASKORIA entend répondre aux mutations du champ social, médico-social et sanitaire, aux exigences de la professionnalisation du métier de la formation et aux nécessités économiques nouvelles, tout en affirmant et en développant des valeurs et des convictions :

- un positionnement politique et stratégique au service du territoire régional et des besoins de la population en matière de politique sociale et de formation de travailleurs et d'intervenants sociaux,
- une conception de l'activité de formation qui fait une large place à la promotion sociale et professionnelle des personnes,
- la reconnaissance de la pertinence des formations professionnelles en alternance comme assurant la meilleure progression en compétences,
- le sens, pour les étudiants, de partenariats avec le monde économique et avec les milieux de la culture et de l'art,
- la nécessaire ouverture à l'Europe et au monde,
- l'importance du développement de la recherche et de l'animation du territoire dès lors qu'elles irriguent les contenus de formation et contribuent à l'évolution des politiques sociales et à leur mise en œuvre,
- un objectif d'amélioration continue de la qualité,
- le portage de projets par des associations engagées dans le secteur de l'économie sociale **et solidaire**.

5 missions

1. **Proposer, organiser, mettre en œuvre et dispenser toute formation et toute action d'accompagnement à la qualification**, y compris par la validation des acquis de l'expérience, dans les champs de l'action sanitaire et sociale, de l'éducation, de l'animation, de l'économie sociale et de la vie associative, et notamment :
 - proposer, organiser, mettre en œuvre et dispenser **les formations initiales de travailleurs sociaux préparant aux diplômes d'Etat** du travail social définies par le Code de l'action sociale et des familles, et à des qualifications réglementaires reconnues, et à ce titre participer au service public de la formation,
 - assurer des formations au titre de **la formation continue tout au long de la vie**, y compris dans le champ des formations supérieures reconnues par des Diplômes d'Etat, ainsi que dans le domaine des formations au management,
 - proposer aux différents acteurs du champ de l'intervention sociale, y compris ceux des collectivités territoriales, **des cycles de perfectionnement et d'actualisation des connaissances**, et de développement des compétences professionnelles.
2. **Conduire et participer à des actions d'étude et de recherche** orientées vers l'analyse des qualifications professionnelles ainsi que des modes d'intervention sociale et de leur adaptation aux besoins de l'action sociale ;
3. **Répondre aux demandes d'accompagnement ou d'assistance technique** des organismes publics ou privés dans l'exercice de leurs missions (diagnostic, évaluation, élaboration des projets des collectivités, associations, établissements, services) ;
4. **Participer à la veille sociale et à l'élaboration des politiques sociales** par l'animation des acteurs sociaux, la recherche et le développement de l'expertise sociale, dans le cadre européen et international ;
5. **Promouvoir l'information des milieux professionnels** régionaux de l'action sociale.

Offre de formations diplômantes et qualifiantes

ASKORIA forme à l'exercice de tous les métiers du travail social :

- les métiers à vocation éducative,
- les métiers de l'accompagnement et de l'aide à la personne,
- les métiers de l'animation,
- les métiers de conseil et d'assistance,
- les métiers de direction et de management

21 formations diplômantes (16 diplômes d'Etat)

Formations de niveau V

- Assistant familial - DEAF
- Accompagnant éducatif et social - DEAES
- Accueillant familial
- Moniteur d'atelier - Certificat de branche

Formations de niveau IV

- Moniteur éducateur - DEME
- Technicien de l'intervention sociale et familiale - DETISF
- animateur social, spécialité « animation sociale » - BPJEPS

Formations de niveau III

- Animateur - coordinateur de projets d'animation sociale, spécialité « animation sociale » - DEJEPS
- Animateur - coordinateur de projets de développement, territoires et réseaux
- Assistant de service social - DEASS
- Conseiller en économie sociale familiale - DECESF
- Educateur de jeunes enfants - DEEJE
- Educateur spécialisé - DEES
- Educateur technique spécialisé - DEETS
- Responsable de secteur services à la personne - RSSP

Formations de niveau II

- Cadre intermédiaire responsable d'unité d'intervention sociale - CAFERUIS
- Médiateur familial - DEMF
- Médiation par l'animal
- Responsable d'organismes sociaux - ReOS

Formations de niveau I

- Directeur d'établissement et de service d'intervention sociale - CAFDES
- Chef de projet, chargé de mission - DEIS

10 formations qualifiantes

- Animateur des activités périscolaires
- Assistant de soins en gérontologie
- Délégué aux prestations familiales
- Formateur de terrain
- Maître d'apprentissage
- Maître de maison
- Mandataire judiciaire à la protection des majeurs, mention « mesure judiciaire à la protection des majeurs »
- Mandataire judiciaire à la protection des majeurs, mention « mesure d'accompagnement judiciaire »
- Surveillant de nuit qualifié
- Tuteur référent

Formation professionnelle tout au long de la vie

Nos champs d'expertise thématiques

- Pratiques professionnelles
- Aide à la personne
- Prévention - Santé
- Petite enfance
- Gérontologie
- Fonctions tutélaires
- Médiation
- Handicap
- Management

Des réponses adaptées à vos besoins

Comment mieux cibler vos besoins, optimiser et faire évoluer vos pratiques quotidiennes auprès des bénéficiaires de l'intervention sociale et des partenaires ?

4 pistes à suivre

- Accompagner la qualité des pratiques professionnelles
- Actualiser et approfondir les connaissances propres à un champ d'intervention
- Croiser les approches méthodologiques
- Ouvrir des espaces de réflexion et d'accompagnement des professionnels

Des stages de perfectionnement en phase avec vos réalités professionnelles

INNOVATION

- des objets de formation au plus près des réalités du terrain : médiation, fonctions tutélaires...
- des rendez-vous professionnels ciblés, pour rester au fait de l'actualité du secteur : les 2 heures chronos
- des actions "à la carte", mise en œuvre par une équipe dédiée

COLLABORATION

- un réseau de professionnels de terrain, techniciens experts de vos champs d'intervention : travailleurs sociaux, cadres et dirigeants, juristes, consultants, professionnels de santé, intermittents du spectacle, enseignants-chercheurs...
- des stages d'analyse de pratiques, pour mutualiser et faire émerger de nouvelles idées

PROXIMITÉ

- 4 sites bretons pour se former au plus près de chez soi : Rennes (Ille-et-Vilaine), Morlaix (Finistère), Lorient (Morbihan), Saint-Brieuc (Côtes d'Armor)
- une équipe dédiée à votre écoute : des responsables d'affaires sur les 4 départements et des conseillères clientèles
- un site Internet documenté, pour faire son choix

PERSONNALISATION

- Analyse des enjeux de votre demande
- Proposition de contenus pédagogiques sur-mesure
- Suivi et évaluation de l'action de formation
- Une démarche souple et réactive pour la réussite de vos projets de perfectionnement professionnel.

Recherche

Les professionnels de la Direction Recherche Et Prospective participent à la **diffusion de la connaissance auprès des professionnels et futurs professionnels de l'intervention sociale** par leurs enseignements pédagogiques auprès d'étudiants, leurs interventions dans le cadre de colloques et conférences et par leurs publications. Les interventions de la DREP bénéficient aussi à des structures extérieures aussi diverses que les Centres départementaux d'action sociale, les services de l'Éducation nationale, les collectivités locales et territoriales, les acteurs de la réussite éducative, l'Université.

Pour accompagner les nécessaires évolutions des formations sociales, les modes d'intervention et les politiques sociales, la Direction Recherche et Prospective d'ASKORIA poursuit 2 missions principales :

- Contribuer au développement de la recherche relative au travail social
- Animer une veille concertée et une analyse prospective sur les évolutions sociales et professionnelles

Int		
Intitulés	Financeurs	Calendrier de réalisation
Recherche-action « Innovations sociales et expérimentations territoriales » : <ul style="list-style-type: none"> - Volet A : Stratégie de prévention et modes d'action alternatifs au placement - Volet B : Expertise sociale et gouvernance territoriale 	Conseil départemental d'Ille-et-Vilaine	2015-2017
Évaluation appliquée aux projets de prévention et de promotion de la santé, phase 2	Agence Régional de Santé de Bretagne	2016
Réseau franco-qubécois en action sociale : <ul style="list-style-type: none"> - Axe évaluation (phase 2) : la place des usagers dans le processus d'évaluation (interne) en protection de l'enfance - Axe mobilité : la mobilité internationale des étudiants de l'intervention sociale en France et au Québec : effets et enjeux 	Fonds québécois de coopération décentralisée	201-2016

Engagements

Auprès des étudiants

- Un parcours de formation permettant de se préparer à l'examen ;
- Des cours et des stages en adéquation avec les compétences nécessaires à l'exercice du futur métier ;
- Des possibilités de mobilité internationale pendant la formation ;
- Un accompagnement individualisé ;
- Des formations débouchant vers des emplois ;
- Des possibilités d'expression et de participation à la vie associative.

Auprès des représentants de collectivité publique

- Une connaissance des problématiques du secteur sanitaire et social ;
- Une contribution à la réflexion sur les territoires d'action ;
- Une offre de formation cohérente, de l'amont de la qualification aux formations supérieures ;
- Des actions inscrites dans des partenariats locaux, régionaux et internationaux durables ;
- Des procédures d'évaluation et d'amélioration continue.

Auprès des stagiaires de la formation continue

- Une offre de prestation (formation, accompagnement vers l'emploi, VAE, ...) répondant aux besoins des stagiaires ;
- Un parcours adapté à leurs possibilités ;
- Des intervenants compétents ;
- Une équipe à l'écoute des remarques et des propositions.

Auprès des responsables d'établissement ou de service

- Une connaissance des problématiques du champ professionnel ;
- Une écoute et une prise en compte des besoins spécifiques ;
- Une offre de prestation adaptée ;
- Une évaluation et une adaptation permanente des prestations.

Auprès des collaborateurs internes

- Des projets explicites et évolutifs ;
- Une gouvernance de l'association à laquelle les collaborateurs concernés prennent part ;
- Des perspectives de développement de compétences et d'évolution professionnelle.

ASKORIA

Les métiers des solidarités

Système Qualité

Nous avons choisi de structurer notre système de management par la qualité suivant les normes ISO 9001 et ISO 29990, cette dernière étant spécifique aux organismes de formation, car elles sont basées sur :

- l'écoute et la satisfaction des clients,
- le pilotage stratégique,
- l'efficacité dans l'organisation du travail,
- l'amélioration continue des pratiques,
- la recherche de l'excellence dans la conception et la réalisation des formations.

Notre système de management par la qualité s'applique à tous les sites d'ASKORIA et aux activités suivantes :

- la conception et la réalisation de prestations de formation
- l'accompagnement à la VAE et vers l'emploi
- la réalisation d'activités de recherche
- la conception et la réalisation de conférences

Il sera étendu aux prestations d'études et de conseil à partir de 2018, dans le cadre du développement de ces activités.

Certifications ISO 9001 et ISO 29990

A l'issue d'un processus progressif entamé dès 2010, tous les sites d'ASKORIA sont, depuis octobre 2015, certifiés ISO 9001 : 2008 et ISO 29990 : 2010 ; cette dernière concernant les activités de formation.



Chiffres clés (données au 31 décembre 2016)

ASKORIA

- Association loi 1901 (Président, bureau, conseil d'administration, assemblée générale) ;
- Certification qualité : ISO 9001 et ISO 29990

Effectifs : 9 000 personnes accompagnées chaque année

- 3 600 étudiants inscrits en formations diplômantes et qualifiantes, dont + de 100 en formation par apprentissage
- 1 100 diplômés par an
- 5 400 étudiants inscrits en formation continue (adaptation FDCEP)
- 250 personnes accompagnées en VAE
- Profil : 80% de femmes / 20% d'hommes

Formation diplômantes et qualifiantes

- Sélections d'entrée en formation (concours)
- Toutes les formations de niveau V à I
- + de 30 formations diplômantes et qualifiantes
- 15 diplômes d'État
- Prépa aux sélections d'entrée en formation
- Préformation en travail social
- Alternance : accompagnement et conseil dans la recherche de stages (service dédié)

Perfectionnement professionnel

- 340 actions-sessions-stages inter et intra entreprise(s) de formation continue (2016)
- Produit « 4 heures chronos »
- Thématiques : pratiques professionnelles, management, problématiques sociétales, ateliers d'animation, gérontologie, famille, petite enfance, handicap

Insertion dans l'emploi

- 70 à 100% de réussite aux diplômes
- Taux d'emploi des diplômés : 75%
- Activité d'insertion sociale et économique

ASKORIA

Les métiers des solidarités

Ressources

- Personnels
 - o 200 collaborateurs permanents dont 100 acteurs pédagogiques
 - o 2 000 intervenants extérieurs (formateurs associés)
 - o 1 500 terrains de stage
- Géographie
 - o 4 sites d'activités sur les 4 départements bretons : Morlaix, Lorient, Rennes, Saint-Brieuc... reliés en visio-conférence et connectés (réseau WIFI)
- Equipement :
 - o 5 amphithéâtres
 - o Salles multimédia et plateaux techniques (domotique, cuisine...)
 - o 3 centres de ressources pédagogiques et documentaires
 - o Restaurant (Rennes « Le Panier Vert ») et espaces de restauration sur sites
 - o WIFI

Développement et promotion de l'offre de formation

- Responsables d'affaires
- Conseillères clientèle
- Équipes « Conseil - Orientation professionnelle - Formation »
- Réunions d'information collective
- Matinales employeurs

Recherche

- Equipe dédiée
- Veille, études, publications, interventions

Conférences

- 10 à 15 « conférences » chaque année : colloques, conférences, séminaires...
- Acteur du cycle « *Les Rendez-Vous régionaux du travail social* » (4 conférences AFORIS Bretagne)

ASKORIA

Les métiers des solidarités

International

- Promotion de la mobilité internationale individuelle et collective : 200 étudiants en stages et voyages d'études à l'étranger
- ERASMUS +
- ECTS
- B MOUVE

Numérique

- ASKORIA numérique : plateforme pédagogique, portail documentaire, site Internet www.askoria.eu
- Réseaux sociaux : Facebook, Twitter (centres de ressources)

Vie étudiante

- Bureau régional des étudiants + 3 bureaux des étudiants (Lorient, Rennes, Saint-Brieuc)
- Associations étudiantes
- Représentants étudiants au Conseil d'administrations
- Cérémonies de remise des diplômes
- Réseau des « anciens » (niveaux II et I)

Budget

- 14,5 millions d'€

Réseaux

- Membre fondateur d'AFORIS Bretagne / membre d'UNAFORIS
- Innovation et recherche : + de 40 partenariats pédagogiques et scientifiques

ASKORIA

Les métiers des solidarités

Banque d'images

Crédit photos : Maud Delavault, mauddelavault@gmail.com



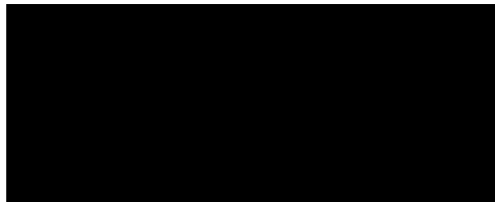
Pour toute demande de clichés, merci de bien vouloir contacter le service Communication
ASKORIA - Les métiers des solidarités - Service Communication - 2 avenue du Bois Labbé - CS 44238 - 35042 RENNES Cedex
communication@askoria.eu / 02 99 59 80 11

ASKORIA

Les métiers des solidarités

Logotype et déclinaison

Déclinaison du logotype (signe semi-figuratif, avec visuel et texte) sur aplat N/B et de couleur



Exemples de déclinaison sur images



Tout demande d'utilisation du logotype est à adresser à :
ASKORIA - Les métiers des solidarités - Service Communication - 2 avenue du Bois Labbé - CS 44238 - 35042 RENNES Cedex
communication@askoria.eu / 02 99 59 80 11

Conseil d'administration

Un conseil d'administration représentatif du territoire régional et des différents champs professionnels, économiques et sociaux.

Le Conseil d'administration d'ASKORIA est composé de 3 collèges :

- Collège 1 : Membres Adhérents
- Collège 2 : Etudiants
- Collège 3 : Salariés

Bureau

- Président : Luc VIVIER
- 1^{er} Vice-président : Yannick BESNIER
- Secrétaire : Paul COULON
- Trésorier : Michel BESNEHARD

Collège 1 : Membres adhérents	
BARBIER	Patrick
BESNEHARD	Michel
BESNIER	Yannick
BOURRIGAUD	Annyvonne
CAFFIN	Philippe
COULON	Paul
COUDAUD	Philippe
ÉNEAU	Jérôme
GURSAL	Sérife
HANRY	Jean
LE MEN	Françoise
MAGDELAINE	Arnold
MASSOT	Mireille
OHREL	Jacques
PASSAVANT	Laurent
VIVIER	Luc
Collège 2 : Étudiants	
LE HIN	Thibault
MILOUX	Yoann
Collège 3 : salariés	
RAGEL	Brigitte
PAISTEL-ALLÉE	Anne

ASKORIA

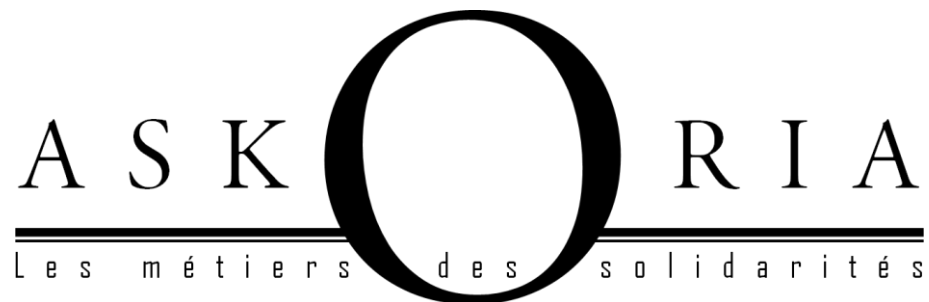
Les métiers des solidarités

Comité exécutif

- **Marc KEMPF, Directeur général**
- **Marc ROUSSEAU, Directeur général adjoint**
- Nicole GUILLOPÉ-DEPLECHIN, Directrice de l'ingénierie, des programmes et du campus numérique
- Françoise JAUNASSE, Directrice des ressources humaines
- Alain JULOU, Directeur administratif et financier
- Daphné KASPRZAK, Directrice du développement
- Marc ROUZEAU, Directeur recherche et prospective

Directrices, Directeur et Responsable de site

- RENNES : Élisabeth DUFOUR-LEBRETON, Directrice de site
- SAINT-BRIEUC : Armelle AUDION, en remplacement d'Armelle THOMAS, Directrice de site
- LORIENT : Renan ROUSSEAU, Directeur de site
- MORLAIX : Armelle AUDION, en remplacement d'Anne-Claire LEPITRE, Responsable de site



Coordonnées et contacts : directions régionales

ASKORIA - Direction de l'ingénierie, des programmes et du campus numérique

2 avenue du Bois Labbé
CS 44238 - 35042 RENNES Cedex

Directeur : Nicole Guillope-Deplechin
02 99 59 80 02 - nicole.guillope@askoria.eu
Secrétariat : 02 99 05 06 14 - dipcn@askoria.eu

ASKORIA - Direction générale

2 avenue du Bois Labbé
CS 44238 - 35042 RENNES Cedex

Directeur général : Marc Kempf
Véronique Hémonet, Attachée de direction
02 99 59 47 41 - direction.generale@askoria.eu

ASKORIA - Direction du développement

2 avenue du Bois Labbé
CS 44238 - 35042 RENNES Cedex

Directrice : Daphné Kasprzak
02 90 09 12 62 - daphne.kasprzak@askoria.eu
Secrétariat : 02 90 09 14 13 - developpement@askoria.eu

ASKORIA - Direction administrative et financière

2 avenue du Bois Labbé
CS 44238 - 35042 RENNES Cedex

Directeur : Alain Julou
02 99 59 80 22 - alain.julou@askoria.eu
Secrétariat : audrey.husson@askoria.eu

ASKORIA - Direction des ressources humaines

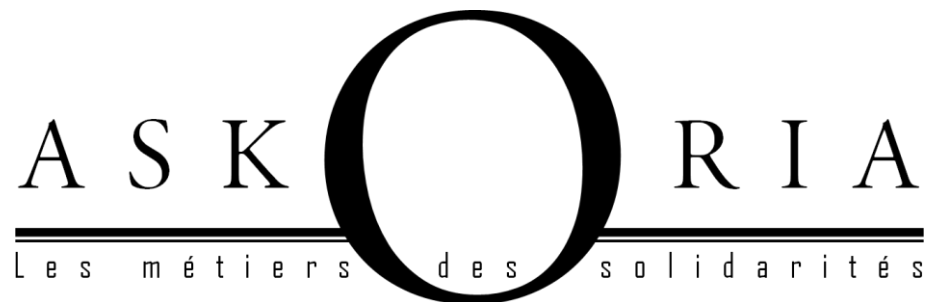
2 avenue du Bois Labbé
CS 44238 - 35042 RENNES Cedex

Directrice : Françoise Jaunasse
02 90 09 12 56 - francoise.jaunasse@askoria.eu
Assistante : 02 99 59 80 25 - christine.cochard@askoria.eu

ASKORIA - Direction recherche et prospective

2 avenue du Bois Labbé
CS 44238 - 35042 RENNES Cedex

Directeur : Marc Rouzeau
02 99 59 80 08 - marc.rouzeau@askoria.eu
Secrétariat : 02 99 59 15 82 - recherche@askoria.eu



Coordonnées et contacts : sites géographiques

ASKORIA - Site de Rennes

2 avenue du Bois Labbé
CS 44238
35042 RENNES Cedex

Directrice de site : Élisabeth Dufour-Lebreton
Secrétariat de site : Aurélie Poupas, 02 99 59 80 01
Accueil : 02 99 59 41 41 - rennes@askoria.eu

ASKORIA - Site de Saint-Brieuc

12 rue du Vau Méno
CS 30507
22005 SAINT-BRIEUC Cedex 1

Directrice de site : Armelle Audion / Armelle Thomas
Secrétariat de site : Jeanne Stéphan, 02 96 78 86 22
Accueil : 02 96 78 86 20 - saintbrieuc@askoria.eu

ASKORIA - Site de Lorient

Pôle de Formations Sanitaires et Sociales
7 rue des Montagnes
BP 70833 - 56108 LORIENT Cedex

Directeur de site : Renan Rousseau
Secrétariat de site : Anne-Sophie Lofficial, 02 97 87 65 13
Accueil : 02 97 87 65 10 - lorient@askoria.eu

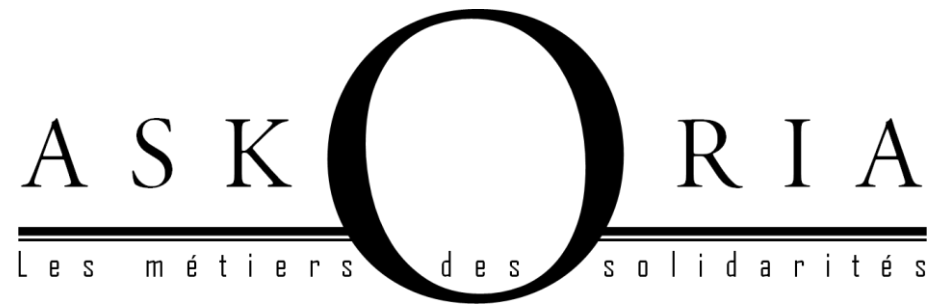
ASKORIA - Site de Morlaix

87 route de Callac
CS 47945
29679 MORLAIX

Responsable de site : Armelle Audion / Anne-Claire Lepitre
Secrétariat de site : Isabelle Kervennic, 02 98 63 11 94
Accueil : 02 98 63 23 00 - morlaix@askoria.eu

ASKORIA

Les métiers des solidarités



Dossier de presse mis à jour le vendredi 27 octobre 2017

ASKORIA - Les métiers des solidarités
Direction générale
2 avenue du Bois Labbé
CS 44238 - 35042 RENNES Cedex
Tél. + 33 (0)2 99 59 41 41
direction.generale@askoria.eu

ASKORIA

2 avenue du Bois Labbé
CS 44238
35042 RENNES Cedex

Fabrice Couraud, Responsable Communication
02 99 59 35 98 - fabrice.couraud@askoria.eu
communication@askoria.eu

