

ASKORIA
activateur de solidarités



Côtes d'Armor
le Département

Présentent

Photo by Jonathan Penfentenyo de Vespignan

RECHERCHE RÉFÉRENT DE PARCOURS

WEBINAIRE

VENDREDI 24 SEPT. 2021

09H30 > 11H30

+ d'infos sur www.askoria.eu en septembre 2021



RECHERCHE RÉFÉRENT DE PARCOURS

WEBINAIRE

VENDREDI 24 SEPT. 2021

09H30 > 11H30



SOMMAIRE...

1. CONTEXTE
2. ENJEUX SOULEVÉS PAR LES POUVOIRS PUBLICS
3. OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA RECHERCHE- INTERVENTION ET QUESTIONNEMENT DE DÉPART
4. OBJECTIFS SPÉCIFIQUES DE LA RECHERCHE - INTERVENTION
5. MÉTHODE PROPOSÉE, SÉQUENÇAGE DES ACTIVITÉS DE LA RECHERCHE - INTERVENTION
6. FOCUS SUR LES GROUPES DE RECHERCHE - INTERVENTION



1. Contexte

- Les Départementaux bretons inscrits dans la dynamique « Stratégie nationale de Prévention et de Lutte contre la Pauvreté ».
- Des conventions qui font l'objet d'engagements réciproques entre l'État et les collectivités avec des orientations spécifiques dont la mise en œuvre de la démarche de « référent de parcours ».
- Le Centre de recherche d'ASKORIA sollicité pour accompagner scientifiquement la démarche « en train de se faire » à travers une recherche-intervention.

2. Enjeux soulevés par les pouvoirs publics

- **Une expérimentation** qui s'est déroulée dans quatre départements volontaires : Ariège, Bas-Rhin, Paris, Pas de Calais
- **Objectif de la démarche « référent de parcours »** : accompagnement global des personnes en grande difficulté sociale et vise pour ce faire à améliorer la coopération entre les divers professionnels intervenant auprès d'une même personne et en associant activement cette dernière à la prise de décision.
- **Questionne les modes de prise en charge des personnes concernées** : pratiques professionnelles et postures institutionnelles
- **Trois dimensions sont à retenir** :
 - La « complexité » des situations (individuelles ou familiales)
 - La participation active des personnes accompagnées
 - Le partenariat et la coopération entre les acteurs

3. Objectif général de la recherche-intervention et questionnement de départ

Un accompagnement scientifique de la démarche référent de parcours « en train de se faire » afin d'apporter des éléments de réponse aux incertitudes suivantes :

- Analyse des enjeux de la mise en œuvre du « référent de parcours » ; comment la démarche est-elle vécue par les différents acteurs concernés sur les territoires ?
- Y a-t-il des invariants d'un territoire à un autre selon ses composantes et selon les types de publics ou de problématiques sociales identifiées ?
- Quels effets de la démarche « référent de parcours » dans le contexte évolutif et contemporain du travail social à travers une analyse croisée interdépartementale ? Quelles articulations avec d'autres démarches d'accompagnement global (dispositifs spécifiques) ?

4. Objectifs spécifiques de la recherche - intervention

- **Clarifier le sens donné** à la démarche et ses enjeux pour les personnes accompagnées, pour les professionnels dans leurs pratiques, ainsi que pour les institutions porteuses.
- **Identifier et analyser l' émergence de pratiques « nouvelles »** sur chacun des trois Départements bretons concernés par la recherche.
- Prendre en compte **les spécificités territoriales** liées aux contextes multidimensionnels (politique, économique, culturel, etc.).
- Favoriser une réflexion sur un **modèle collaboratif** associant les différents niveaux de participation/décision des acteurs : personnes concernées par la démarche, professionnels de terrain, encadrement intermédiaire, direction, voire élus.
- Développer pour ce faire un **travail d'interconnaissance** intra et inter institutionnelle.
- **Associer le plus possible les personnes concernées** par la mise en place du « référent de parcours » et son évaluation en termes de politique publique.

5. Méthode proposée, activités de la recherche - intervention

- Comité de pilotage interdépartemental de la recherche-intervention;
- Etat de l'art (revue de littérature problématisée) ;
- 3 groupes de recherche- intervention (investigation qualitative) ;
- Des temps de mise en commun sous forme de séminaire entre les 3 groupes interdépartementaux ;
- Webinaire et journée d'études interdépartementale (comme espace de communication, espace de réflexion et de recueil de données de la recherche) ;
- Une démarche d'enquête quantitative ;
- Des livrables : rapport intermédiaire et rapport final ;
- Une journée d'études finale : présentation des résultats en présence de l'État .

6. Focus sur les groupes de recherche- intervention

- Un binôme de chercheurs par territoire X 3 départements (29, 56, 22) : approche qualitative et quantitative.
- Un groupe de recherche-intervention d'une quinzaine de personnes sur 1 territoire.
- Identifier les pratiques en train de se faire et analyser leurs ressorts en prenant en compte les dynamiques singulières de chacun des territoires et des thématiques retenues (PE, insertion, etc.) : GRI, observation, entretiens, etc.
- Un rythme d'une rencontre de chacun des groupes de recherche intervention par territoire départemental d' 1/2 journée tous les deux mois en plus des temps d'investigation de terrain et des temps d'analyse documentée des chercheurs.