

## PARCOURS DIRIGEANT.E SERVICES À LA PERSONNE



### FORMATION EN LIGNE

#### MODALITES D'ACCES

Formation initiale

Formation continue

Validation des Acquis  
de l'Expérience

ELIGIBLE CPF  
(247604)

#### PROCHAINES OUVERTURES

SEPTEMBRE, OCTOBRE  
ET NOVEMBRE 2021

#### CONTACTS

Référente ASKORIA :  
Daphné KASPRZAK  
daphne.kasprzak@askoria.eu

Référent pour les  
adhérents FEDESAP :  
GUY LOUDIÈRE  
gloudiere@fedesap.org

Référent pour les  
adhérents FESP :  
Nicolas ROUSSEAU  
nicolas.rousseau@fesp.fr

## MÉTIER

### Quelles missions ?

Par son action, le directeur de structure de Services à la personne s'inscrit dans une dynamique d'éthique, garant de la qualité du service à l'usage/client et mobilise les compétences techniques nécessaires à l'exercice de la fonction.

Ainsi, il :

- pilote un dispositif au bénéfice d'une population visée, dans un environnement réglementé,
- inscrit sa structure dans l'offre globale du territoire grâce à une lecture stratégique de son environnement,
- est responsable de l'élaboration et du pilotage stratégique pour la mise en oeuvre de son projet d'entreprise,
- mobilise et coordonne les moyens humains, financiers, matériels et logistiques,
- construit et met en oeuvre la politique de communication.

### Quelles qualités ?

- **VISIONNAIRE**  
Développer sa vision stratégique du secteur et de sa structure.
- **ACTIVATEUR DE PERFORMANCE**  
Identifier de nouveaux leviers de performance en gestion de ressources humaines, management ou gestion budgétaire.

### Un parcours pour devenir Directeur.trice SAP

- Un parcours Dirigeant contextualisé au secteur des Services à la personne, articulant enseignements théoriques et mises en situation de la fonction.
- Une approche formative stimulant qui associe Gestion de projet, Expérimentation, Etude de marché, Séminaires, Conférences et échanges avec des consultants et professionnels des pratiques managériales.

## FORMATION

### 1 Titre professionnel

**Parcours Dirigeant.e Services à la personne.**  
Diplôme DISAP

Niveau 6\* (Bac+4) - Titre enregistré au RNCP

**Parcours de formation à distance sur 1 an.**

\*Nomenclature européenne en vigueur depuis le 8 janvier 2019.

### 1 parcours certifiant personnalisé

Un parcours allégé et sans exigence de diplôme préalable en management, pour les dirigeants, cadres et responsables d'agences SAP.

**16 MODULES DE FORMATION** en classes virtuelles et modules d'auto-formation.

**2 SEMINAIRES** en régions.

**1 PLATEFORME DIGITALE** pour organiser son travail.

**1 ACCOMPAGNEMENT** au mémoire / soutenance.

**DES RESSOURCES EN LIGNE** variées et animées.

**1 TUTORAT PERSONNALISÉ** tout au long du parcours.

**1 RYTHME** soutenu, flexible, adapté aux réalités des professionnels.

### 4 Blocs de compétences capitalisables

DC 1 : Conception et développement d'une prestation de service de qualité au bénéfice des usagers / clients.

DC 2 : Management et gestion des ressources humaines.

DC 3 : Gestion économique, financière, administrative et logistique.

DC 4 : Définition et conduite stratégique du projet d'établissement/ entreprise/service.

## ADMISSION EN FORMATION

#1 Validation d'une note d'intention

#2 Entretien de positionnement