

PARCOURS DIRIGEANT.E SERVICES À LA PERSONNE



INFO

MODALITES D'ACCES

Formation initiale

Formation continue

Validation des Acquis
de l'Expérience

ELIBIGIBLE CPF
(247604)

PROCHAINES OUVERTURES 2021

OCTOBRE : Paris

CONTACTS

Référente ASKORIA :
Daphné KASPRZAK
daphne.kasprzak@askoria.eu

Référent pour les
adhérents FEDESAP :
CUY LOUDIÈRE
gloudiere@fedesap.org

Référent pour les
adhérents FESP :
Nicolas ROUSSEAU
nicolas.rousseau@fesp.fr

MÉTIER

Quelles missions ?

Par son action, le directeur de structure de Services à la personne s'inscrit dans une dynamique d'éthique, garant de la qualité du service à l'usage/client et mobilise les compétences techniques nécessaires à l'exercice de la fonction.

Ainsi, il :

- pilote un dispositif au bénéfice d'une population visée, dans un environnement réglementé,
- inscrit sa structure dans l'offre globale du territoire grâce à une lecture stratégique de son environnement,
- est responsable de l'élaboration et du pilotage stratégique pour la mise en oeuvre de son projet d'entreprise,
- mobilise et coordonne les moyens humains, financiers, matériels et logistiques,
- construit et met en oeuvre la politique de communication.

Quelles qualités ?

- **VISIONNAIRE**
Développer sa vision stratégique du secteur et de sa structure.
- **ACTIVATEUR DE PERFORMANCE**
Identifier de nouveaux leviers de performance en gestion de ressources humaines, management ou gestion budgétaire.

Un parcours pour devenir

Directeur.trice SAP

- Un parcours Dirigeant contextualisé au secteur des Services à la personne, articulant enseignements théoriques et mises en situation de la fonction.
- Une approche formative stimulant qui associe Gestion de projet, Expérimentation, Etude de marché, Séminaires, Conférences et échanges avec des consultants et professionnels des pratiques managériales.

FORMATION

1 Titre professionnel

Parcours Dirigeant.e Services à la personne.

Diplôme DISAP

Niveau 6* (Bac+4) - Titre enregistré au RNCP

Parcours de formation complet sur 1 an.

**Nomenclature européenne en vigueur depuis le 8 janvier 2019.*

1 parcours certifiant personnalisé

Un parcours allégé et sans exigence de diplôme préalable en management, pour les dirigeants, cadres et responsables d'agences SAP.

FORMAT COURT : 203 heures sur 1 an.

RYTHME EFFICACE : 2 jours par mois.

ADMISSION sur validation d'une note d'intention.

A LA CLE : un titre professionnel de niveau 2 validé par un mémoire et une soutenance orale.

4 Blocs de compétences capitalisables

DC 1 : Conception et développement d'une prestation de service de qualité au bénéfice des usagers / clients.

DC 2 : Management et gestion des ressources humaines.

DC 3 : Gestion économique, financière, administrative et logistique.

DC 4 : Définition et conduite stratégique du projet d'établissement/ entreprise/service.

ADMISSION EN FORMATION

#1 Validation d'une note d'intention

#2 Entretien de positionnement



92% de réussite
au diplôme en 2019, soit 73 diplômé.es.