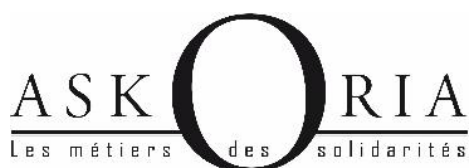




## EXPERIMENTATION

# Prévenir les risques de violences, de harcèlements et de radicalisations par la médiation numérique

## Synthèse du rapport de recherche évaluative



# Expérimentation Web Walkers

## Synthèse du rapport de recherche évaluative

Centre de recherche d'Askoria

Septembre 2019

**Valérie Janson**, sociologue, chargée de recherche

**Yvette Molina**, sociologue, responsable du centre de recherche d'ASKORIA

**François Sorin**, doctorant en sciences de l'éducation à l'université Rennes 2, CREAD, formateur-chercheur ASKORIA

Avec la participation de **Maëlle Moalic-Minnaert** docteure en sciences politiques, ingénieure de recherche, université Rennes 2

*Les auteurs tiennent à remercier les professionnels, promeneurs du net, coordinateurs départementaux et responsables de structures qui ont accepté de participer à des entretiens de recherche dans le cadre de cette démarche d'évaluation scientifique.*

*Nos remerciements vont également à l'équipe d'ingénierie pédagogique et aux différents intervenants au sein de sessions de formation Web Walkers, qui ont facilité la mise en œuvre de l'observation de ces séquences.*

*De manière générale les auteurs remercient l'ensemble des acteurs qui se sont associés à cette démarche et ont contribué à sa réalisation.*

ASKORIA – Centre de recherche

2, avenue du Bois Labbé – CS 44238 – 35042 Rennes Cedex

# Expérimentation Web Walkers

## Synthèse du rapport de recherche évaluative

### *Eléments de contexte*

#### L'expérimentation Web Walkers, un prolongement de la démarche PDN

L'expérimentation de formation Web Walkers s'est inscrite dans une logique plus large de déploiement du dispositif des Promeneurs du Net. Ce dernier, expérimenté dès 2012 dans trois départements et étendu à partir de 2016, vise à adapter l'accompagnement par les professionnels de la jeunesse aux pratiques numériques des jeunes. Il s'agit, pour des professionnels (animateurs, éducateurs, conseillers en économie sociale et familiale, etc.) appartenant à différentes structures de poursuivre leur pratique professionnelle initiale par le biais des réseaux sociaux. L'intervention sur les réseaux est pensée comme **une médiatisation** de l'intervention des professionnels auprès des jeunes. Pour accompagner les professionnels dans cette évolution, des coordinateurs ont été mis en place et proposent des temps de régulation, de formation et de partage d'expériences entre promeneurs. Ils animent un réseau départemental de Promeneurs du Net.

#### La prévention dans la médiation

Les conduites à risques des jeunes sur les réseaux sociaux, et notamment les cas de violence, cyberharcèlement et radicalisation, sont perçus par les porteurs du projet Web Walkers comme un problème de société majeur. C'est ce qui a conduit à la conception d'un dispositif d'expérimentation visant à outiller les Promeneurs du Net pour leur permettre d'endosser un rôle de prévention. Cette logique de prévention s'inscrit dans une logique de **médiation** : il s'agit d'accompagner les usages numériques juvéniles et non plus uniquement d'utiliser les réseaux sociaux pour entrer en relation avec les jeunes.

L'offre de formation Web Walkers a pour objectif de permettre aux Promeneurs du Net de développer un rôle de prévention, notamment par la mise en place « d'ateliers de prévention » reposant sur les approches de l'éducation aux médias et à l'information, à destination des jeunes ou de leur famille. Elle vise, pour les Promeneurs du net, à mieux comprendre les problématiques des jeunes et leur utilisation des réseaux sociaux, mais également à être davantage en capacité d'agir face à des situations de violence en ligne, de cyberharcèlement et de processus de « radicalisation ».

#### La formation Web Walkers

Deux expérimentations de la formation ont eu lieu en 2018 et 2019. La formation de 2018 comprenait trois journées de formation en présentiel et un voyage d'étude en Finlande. En 2019, à l'occasion du prolongement de l'expérimentation sur les trois départements initiaux et son extension dans de nouveaux départements, la formation a fait l'objet d'une réingénierie, conduisant à la proposition d'une formation hybride, sur la logique de la classe inversée avec un module de 6h de formation à distance, et deux journées de formation en présentiel. L'offre de formation 2019 comprenait également un module de formation (1/2 journée) à destination des coordinateurs départementaux.

#### La recherche évaluative

L'expérimentation WebWalkers comprend donc le déploiement successif de l'offre de formation initiale et de l'offre de formation réajustée.

L'ensemble a fait l'objet d'une démarche de recherche évaluative menée par le centre de recherche d'Askoria. A cet effet, l'équipe de recherche a proposé au porteur du projet, un dispositif évaluatif permettant d'appréhender l'ensemble de la démarche expérimentale déclinée sous six dimensions : évaluation du processus ; évaluation des réalisations et leur réception ; évaluation des évolutions des pratiques professionnelles ; impacts sur les projets et les dynamiques partenariales des structures, impacts sur les professionnalités ; évaluation des résultats concernant les jeunes et leurs familles.

Outre la réalisation d'un état de l'art portant sur la problématique posée, la démarche scientifique mobilisée a permis de recueillir un matériau essentiellement qualitatif à travers différentes modalités méthodologiques : analyse d'un corpus de documents entourant l'expérimentation, approche ethnographique d'observation et conduite d'une enquête de terrain. L'observation s'est portée sur des actions connexes à la formation (réunions d'équipe d'ingénierie, forums de lancement et de bilan, etc.), sur des sessions de formation (2018 et 2019). L'enquête de terrain a été réalisée à l'aide d'entretiens menés de façon exhaustive auprès de l'ensemble des acteurs de la démarche : Promeneurs du Net (formés Web-Walkers et non formés Web-Walkers), coordinateurs, responsables CAF, directeurs et responsables de structures employeurs, membre du comité de pilotage de l'expérimentation et de l'équipe d'ingénierie pédagogique.

La temporalité entre la mise en œuvre de la formation et la démarche évaluative n'a pas permis de recueillir des matériaux permettant d'analyser au plus près la mise en place d'ateliers de prévention ainsi que leurs effets sur les jeunes et les familles.

Le rapport de recherche évaluative est organisé autour de **deux axes**. Le premier permet de décrire **le processus de conception de l'expérimentation** et la manière dont la

diversité des intentions et des attentes ont joué sur **la définition de l'offre formative**. Cette première partie analyse également la manière dont les Promeneurs du net ont pu participer et se sont engagés dans la formation Web Walkers. Le second axe du rapport se propose d'ancrer **l'appropriation différenciée de la formation Web Walkers** dans le contexte professionnel du dispositif Promeneurs du Net. Il rend compte de **l'hétérogénéité des postures et des pratiques** des Promeneurs, inscrite dans la diversité des trajectoires individuelles et des contextes institutionnels. Il analyse également les effets perceptibles de la formation sur le **processus de professionnalisation** des Promeneurs du Net.

## **Les principaux résultats**

### **L'hétérogénéité des Promeneurs du Net**

En termes de formation initiale, d'expérience, de connaissances sur les thématiques, de publics accompagnés et problématiques rencontrées, de dynamisme du réseau, de sentiment d'isolement, etc., induit des variations très importantes dans le sentiment d'avoir besoin de se former sur **les thématiques** proposées par la formation Web-Walkers, et sur **la motivation** à y participer. La contextualisation de la réception de l'offre de formation est nécessaire pour approcher la façon dont elle a pu être appropriée par les Promeneurs du net et sur les territoires.

### **L'adéquation de la formation et l'opérationnalisation**

Selon les dynamiques – et l'antériorité - des réseaux locaux animés par les coordinateurs, on observe des effets attractifs, ou à l'inverse, des effets dissuasifs au regard de l'offre de formation. Ainsi, les Promeneurs du Net vont à la fois s'appuyer sur un sentiment **d'adéquation de la formation** à leurs attentes et sur un rapport coût/bénéfice pour faire le choix de s'absenter de leur quotidien professionnel et prendre le temps de participer à la formation. Notons que leur rapport à la

formation, et plus globalement à ce qui s'apparente à la forme scolaire, va aussi jouer, à la fois dans leur choix de participer, mais aussi dans leur **engagement** actif lors de la formation. Ce dernier est renforcé par la seconde version de l'expérimentation qui offre un temps de travail à distance et met en œuvre un principe de « classe inversée ». Il permet à la fois **l'homogénéisation des expériences, l'interconnaissance** entre professionnels et leur participation active, du fait du partage, lors des journées en présentiel, des analyses réalisées à distance. Leur engagement est également soutenu par l'expertise et les qualités d'animation des formateurs, qui permet d'échapper à une formation jugée comme trop scolaire, pour inscrire les connaissances et outils dans une **logique d'opérationnalisation sur le terrain**. La construction d'un projet d'atelier Web Walkers comme fil rouge renforce ce sentiment d'opérationnalisation.

**La temporalité** de la recherche évaluative, eu égard à l'offre de formation, n'a pas permis d'évaluer la mise en place de ces ateliers, qui nécessite un temps de maturation pour le professionnel : construire un projet, oser se lancer, mobiliser l'institution employeur et les partenaires, sensibiliser les jeunes à la participation, etc. Toutefois, nous observons des effets sur les pratiques des Promeneurs du Net formés Web Walkers, qui mobilisent certains outils dans leurs pratiques initiales et partagent des contenus de la formation avec les partenaires ou avec les publics.

### Une expertise dans la prévention des conduites à risques

Au-delà des pratiques mobilisées, nous avons pu constater un effet majeur de la formation sur **l'identité professionnelle** des Promeneurs du Net, qui incluent désormais dans leurs pratiques **la prévention des conduites à risque**, à la fois sur les réseaux sociaux, mais également « in Real Life ». Ces professionnels, du fait de leurs profils hétérogènes, peuvent trouver dans la formation aux ateliers

WebWalkers une opportunité de reconnaissance à la fois d'une identité (ce qui pose la question de l'identité professionnelle, de Promeneur du Net ou de Web-Walker), mais aussi d'**une expertise, mobilisable** au sein de leur organisation de travail et auprès des partenaires dont les métiers sont davantage reconnus ou visibles.

### Le rôle prépondérant des coordinateurs

L'expérimentation a permis de souligner, souvent en creux, l'importance du **rôle des coordinateurs**, population elle-même très hétérogène. Leurs questionnements sur leur place dans la formation Web-Walkers, et leur rôle majeur à la sensibilisation des professionnels pour leur participation à la formation a conduit à expérimenter une session de formation qui leur était dédiée, en 2019. Si cette dernière n'a semble-t-il pas entièrement répondu aux attentes des coordinateurs, elle permet cependant de dégager des pistes d'amélioration pour les suites de l'action.

### Des outils pour la pratique de médiation et de médiatisation

La recherche évaluative a mis également en exergue la façon dont l'offre de formation proposée par les ateliers Web-Walkers pouvait concourir à outiller les Promeneurs du Net dans leurs **pratiques de médiatisation et de médiation**, et concourir de ce fait à la prévention des conduites à risque des jeunes. La formation permet également, dans sa seconde version (en 2019) de concourir à l'homogénéisation des pratiques des Promeneurs. Les matériaux empiriques recueillis et analysés permettent de formuler l'hypothèse selon laquelle **la légitimité et la reconnaissance de ces nouvelles pratiques** contribuent à **la professionnalisation des acteurs de la jeunesse**, sur ces questions de prévention.

### Une typologie des modes de présence éducative en ligne dans une typologie des modes d'appropriation de la formation

En se fondant sur les différents types de supports, de services et de pratiques numériques des Promeneurs du Net rencontrés dans le cadre de l'enquête, la recherche évaluative permet de proposer **une typologie des modes de présence éducative en ligne** qui coexistent au sein du réseau. Cette typologie permet de saisir **les modes d'appropriation de la formation** Web Walkers, qui se fondent sur l'hétérogénéité des façons de se représenter la fonction et d'incarner le rôle de Promeneur du net. Comme toute typologie, celle-ci n'entend pas distribuer les

professionnels dans des cases : ils n'appartiennent pas strictement à l'un ou l'autre de ces types. Elle permet de rendre compte des traductions les plus courantes du dispositif, de ses intentions et de ses objectifs dans la pratique professionnelle. Ces différentes lignes de la pratique ne sont pas exclusives l'une de l'autre et peuvent se conjuguer dans l'intervention spécifique d'un promeneur du net. Il apparaît toutefois que la description individuelle des pratiques par les promeneurs du net fait apparaître l'une ou l'autre de ces lignes comme dominante. Et que cette dominante est liée à la définition qu'un promeneur du net peut donner des objectifs du dispositif ; elle apparaît également liée aux **conditions de travail** qui sont les siennes.

#### Une typologie des modes d'appropriation de la formation WebWalkers dans une typologie des modes de présence éducative en ligne.

Ligne directrice de la pratique du PDN	Élément de l'identité mis en avant	La temporalité dominante de présence en ligne	Le paradigme dominant de l'activité du PDN	La forme d'échange dominante	Quelle appropriation des ateliers WW ?
<b>La présence</b>	Le réseau PDN	Le moment prévu	Être disponible	Le message privé	Pouvoir repérer et pouvoir réagir le cas échéant
<b>L'articulation</b>	La structure d'appartenance	Le moment voulu	Prolonger l'activité « ordinaire »	Le message de groupe	Monter des actions spécifiques autour des pratiques numériques, de l'EMI, etc.
<b>La participation</b>	Le statut professionnel	Le bon moment	Susciter les interactions	Le message public	Adapter et faire évoluer la manière d'intervenir en ligne

**La présence.** Cette première ligne directrice nécessite d'assumer la tautologie : la présence éducative en ligne est avant tout une « présence », dont la motivation première est d'être disponible pour les publics, qui pour

différentes raisons souhaiteraient privilégier cette modalité de communication ou d'entrée en relation. Dans ce paradigme, l'activité d'un promeneur du net consiste à permettre **l'interaction à distance, synchrone ou**

**asynchrone** avec des jeunes porteurs de questions ou rencontrant une difficulté ou un besoin. Elle porte l'idée d'un service offert par un réseau de professionnels en direction de la jeunesse. La structure d'appartenance des différents PDN qui composent ce réseau est moins mis en avant que leur appartenance au collectif PDN. Cette ligne s'appuie plutôt sur une pratique des permanences en ligne, et le Promeneur du Net est rarement à l'initiative des interactions, publie peu en message public ou de groupe mais plutôt en message privé, dans le cadre d'échanges qui se tiennent généralement à l'initiative des jeunes.

Les professionnels qui s'inscrivent dans le paradigme de la présence vont surtout s'approprier dans la formation WW les savoirs, le ressources et éventuellement les méthodes et les outils susceptibles d'augmenter leur possibilité de réagir face à une éventuelle situation de « déviance », de harcèlement ou de « radicalisation ». Les apports de la formation WW seront activés en situation, dans l'hypothèse où les promeneurs du net seront confrontés à des situations de ce type. L'effectivité des apports formatifs oriente néanmoins les observations et le questionnement des professionnels, mis en vigilance et en capacité de repérer dans les interactions en ligne les signes des situations problèmes (on ne voit que ce que l'on s'attend à voir). En revanche, la mise en place d'ateliers Web Walkers, comprises comme des actions spécifiques de prévention en mode projet, en ligne ou hors-ligne cadre difficilement avec cette manière d'incarner le rôle de PDN qu'est la présence.

**L'articulation.** Cette seconde ligne directrice s'appuie sur le leitmotiv du réseau Promeneur du Net : il s'agit de prolonger et d'outiller la pratique professionnelle ordinaire. Dans ce cadre le PDN tire parti des possibilités informationnelles et communicationnelles des réseaux sociaux. Il publie des informations concernant l'activité de la structure ou les sujets qu'ils partagent avec les jeunes dans le cadre de celle-ci. L'activité sur les réseaux est

faite de publications de partage de publications faites par des tiers. Les interactions s'établissent autour de ces objets communs, à l'initiative du jeune ou du professionnel.

Les promeneurs du net qui s'inscrivent dans le paradigme de l'articulation (caractérisé par le prolongement en ligne de leur activité professionnelle usuelle) vont surtout s'approprier dans la formation WW les contenus formatifs leur permettant de réaliser des actions de prévention autour des questions numériques. En ce sens ils vont être renforcés dans leurs compétences et augmentés dans leurs ressources pour prendre un rôle actif dans les perspectives de l'éducation aux médias et à l'information. Ceux parmi les Promeneurs du net qui réalisent déjà des actions de ce type vont être de plus légitimés à intervenir sur ces sujets, en interne mais aussi dans le cadre de l'environnement partenarial. Ce sont les promeneurs du net qui s'inscrivent dans ce paradigme de l'articulation qui sont les plus susceptibles d'adhérer à la perspective des ateliers Web Walkers, comme actions spécifiques de prévention en mode projet.

**La participation.** Cette dernière ligne directrice vise à susciter et/ou à participer aux interactions en ligne des jeunes. Dans ce cadre, le PDN cherche à créer les conditions de ces interactions en réagissant aux publications des jeunes (de manière privée ou public), en publiant lui-même ou en étant à l'initiative de groupes de discussion. Les motivations des professionnels sont plurielles et peuvent viser l'étayage informationnel, critique ou culturel des jeunes de leur réseau, la diffusion de messages de prévention ou de bonnes pratiques. Ces motivations se rapportent aux missions professionnelles du PDN mais les réseaux sociaux peuvent être l'espace exclusif ou privilégié d'une certaine forme de pratique professionnelle (je fais en ligne ce que je ne peux pas faire IRL).

Les promeneurs du net qui s'inscrivent dans le paradigme de la participation (caractérisé par une volonté de susciter des interactions en ligne avec le public autour de thèmes proposés

par eux ou autour de l'activité de leurs réseau) vont surtout s'approprier la formation Web Walkers comme un ensemble de savoirs et de ressources susceptibles de renforcer leur compréhension des pratiques en ligne : communication, publications, socialisation, etc. Ils vont chercher, en s'appuyant sur les apports formatifs, à adapter la manière dont ils utilisent eux-mêmes le réseau afin de mieux négocier leur place et leurs liens avec le public. Dans la perspective de la prévention et de la médiation, c'est surtout la recherche empirique d'une « efficacité » de la posture professionnelle en ligne, traduite par les différentes dimensions de **l'identité numérique**<sup>1</sup>, qui les occupe. C'est l'échange de pratiques entre professionnels engagés dans ce type de paradigme, en France et à l'étranger, qui apparaît comme un point fort de la formation WW.

## Questions de professionnalisation

### Hétérogénéité des profils métiers de la jeunesse : cultures professionnelles et identités

Les professionnels concernés par le dispositif Web Walkers ne constituent pas un ensemble homogène : ils sont représentatifs de la grande diversité d'intervention du secteur de la jeunesse et des métiers ou professions qui s'y rattachent, à l'instar du secteur de l'action sociale plus généralement. Cette diversité des cultures et identités professionnelles dans le champ, peut être entendue, à la fois comme une richesse, mais aussi comme un risque d'un éclatement qui conduirait à une forme de fragmentation dans l'accompagnement des publics auprès desquels ils interviennent. Néanmoins, ce qui est mis en avant par les acteurs eux-mêmes c'est la prédominance de

leur propre culture de métier avant même leur rôle de Promeneur du Net. Cette identité de métier est le socle de leur professionnalité. En d'autres termes, la culture professionnelle forte reste celle de leur profession initiale (animateur, éducateur, etc.). Cette dominante pourrait constituer un frein au développement de la fonction de Promeneur du Net et aux intentions de la formation Web Walkers.

### Un référentiel commun pour une culture commune

Malgré l'hétérogénéité des profils, la formation Web Walkers permettrait d'éprouver un référentiel commun, qui offre une forme d'unité à ces nouveaux rôles et à ces nouvelles pratiques. Cette unité se construit autour de la dimension « *faire réseau* ». Si les métiers évoluent, une problématique centrale se dégage et confère un socle commun d'intérêts et de compétences à travers la formation proposée. Il s'agit de faire culture commune à partir des préoccupations différenciées qui émergent dans les contextes locaux singuliers. La fabrication de ce socle partagé passe par l'unité que propose la formation continue dans la complémentarité des initiatives locales et les dynamiques qui y sont déployées dans le temps.

Faire culture commune c'est aussi rompre avec la solitude du professionnel (notamment en milieu rural). La mise en place de séances d'analyses de pratiques autour des activités Promeneur du Net assure cette fonction de réassurance auprès des professionnels. Une dynamique semblable semble indispensable au maintien dans le temps des ambitions de l'expérimentation Web Walkers en matière d'engagement des professionnels dans les pratiques de médiation, de prévention ou d'éducation aux médias.

---

<sup>1</sup> Déclarative, agissante, calculée. Georges, F. (2009). Représentation de soi et identité numérique. Une approche sémiotique et

quantitative de l'emprise culturelle du web 2.0. *Réseaux*, 154, 2, 165-193.



## Une logique de réseau dans une dimension interinstitutionnelle et territoriale

La dimension « réseau » dans le cadre du dispositif promeneur du net et de l'expérimentation Web Walkers recouvre deux réalités étroitement imbriquées : une dimension interinstitutionnelle et une dimension territoriale. Cette double facette permet le développement d'une intervention intersectorielle. Elle contribue, de ce point de vue, au décloisonnement institutionnel et professionnel pour une intervention convergente et complémentaire auprès des publics jeunes. Cette logique interinstitutionnelle est repérée, par les acteurs concernés, comme tributaire d'un portage institutionnel fort. La formation des promeneurs du net devient alors un vecteur d'évolution pour les équipes au sein des institutions mais aussi dans le cadre du partenariat inter institutionnel.

Les professionnels (de terrain, directions, ou coordinateurs) défendent l'idée selon laquelle « *Ces journées de formation renforcent la cohésion du réseau* ». Si cette dynamique de réseau participe de la lutte contre l'isolement professionnel, elle permet également des interventions rendues plus cohérentes et complémentaires auprès des publics. D'une certaine façon pourrait-on avancer que la formation Web Walkers participe de la cohésion de la réponse publique aux problématiques contemporaines de la jeunesse et des familles dans un contexte numérique.

## Développer les « bonnes » pratiques professionnelles par la formation continue

La réponse publique s'organise autour de l'intervention de professionnels de la jeunesse aux profils hétérogènes mais pour lesquels le dispositif Promeneur du Net et la formation Web Walkers offre l'opportunité d'harmoniser les pratiques. Celles-ci sont d'ailleurs dénommées par les acteurs directement concernés et surtout par les pouvoirs publics comme un ensemble de « bonnes pratiques ». Les référentiels, qu'ils soient élaborés « par le

haut » c'est-à-dire à partir d'orientations fortes des organismes de tutelle ou financeurs ou « par le bas » dans une démarche endogène des groupes professionnels eux-mêmes, constituent des « normes de professionnalité ». Ces normes participent de la professionnalisation des groupes professionnels sur le plan collectif mais contribuent aussi à la fabrication d'une culture de métier à laquelle les intervenants peuvent se rattacher ou à l'inverse se désolidariser.

## Entre régulation autonome et hétéronomes des métiers de la jeunesse

Si de nouvelles compétences sont développées au sein d'un champ professionnel protéiforme (les métiers de la jeunesse), la question de son organisation se pose. Il n'existe pas un monopole de l'activité, du secteur d'intervention, du type de structure, du mode de financement, etc. Aussi les responsabilités sont -elles diluées dans ce champ hétérogène. On peut entendre le questionnement posé en ces termes lors d'une journée de bilan : « *Comment faire en sorte que ce débat de société soit confié à des acteurs de la jeunesse avec des profils extrêmement différents en termes de formation, d'institutions ?* ».

Au-delà des questions de culture ou d'identité, les évolutions qui jalonnent les processus de professionnalisation se caractérisent aussi par la question des régulations qui organisent les rapports sociaux. Cette question est posée de façon plus restrictive dans le dispositif Promeneur du net à travers la thématique récurrente des modes de « coordination » : « *comment coordonner l'ensemble ?* » La question de la coordination est posée tant dans sa dimension nationale que locale. Ce qui se joue à ce niveau de réflexion est l'échelle mais aussi le degré d'autonomie des acteurs eu égard aux évolutions des pratiques résultant du déploiement du dispositif Promeneur du net et de la formation Web Walkers.

## Entre reconnaissance statutaire et légitimité

La tension entre la reconnaissance d'un métier déjà existant par un diplôme (animateur, éducateur, etc.) et la reconnaissance d'une expertise spécifique (comme une spécialité) est palpable : « *Est-ce que je suis là pour devenir un spécialiste, ou est-ce qu'on m'amène à adopter une nouvelle posture ? Il s'agit plus d'une nouvelle pratique du numérique dans un métier déjà existant* » (PDN formé WW).

A travers la réception et l'appropriation de la formation Web Walkers se joue un enjeu de reconnaissance statutaire mais aussi symbolique. En effet, si les professionnels de la jeunesse s'interrogent sur un statut particulier, ils tirent profit d'une forme de légitimité, en ce qu'ils sont reconnus comme référents PDN au sein de leurs propres institutions, voire aux yeux de leurs partenaires sur le plan local.

La formation Web Walkers se présente comme adaptative aux différents **profils professionnels** et aux **offres de service** des structures et les outils et supports pédagogiques sont suffisamment génériques pour trouver écho auprès de cette communauté professionnelle composite. Le principe de cette formation est bien celui d'apporter une expertise nouvelle qui s'articule avec les acquis de la formation initiale et ce, quel que soit le métier concerné, afin de s'adapter aux réalités des évolutions des problématiques des jeunes à l'ère numérique.

## Éléments de préconisation

Les pistes de préconisation concernent **trois aspects** : des pistes pour **prolonger et améliorer le dispositif de formation** Web Walkers, des pistes plus élargies concernant la **dynamique de professionnalisation** des Promeneurs du Net et des coordinateurs, et des pistes concernant **les poursuites de la recherche évaluative** afin d'affiner les résultats. Nous reprenons dans cette synthèse quelques points saillants de ces propositions.

## Le dispositif de formation Web Walkers

Les pistes proposées ici prennent en compte l'ensemble de la dynamique de formation : les facilitateurs de l'engagement des Promeneurs du Net, l'ingénierie de la formation – dont les ateliers Web Walkers et le module à distance, l'animation de la formation et les contenus.

Pour favoriser la disponibilité des Promeneurs dans la formation, il est nécessaire de disposer d'une **communication anticipée** et précise sur les modalités de la formation, son objectif et ses contenus. Un travail étroit avec les coordinateurs – véritables vecteurs de motivation et d'engagement – mais aussi avec les employeurs est à favoriser. La logique de conventionnement avec ces derniers, ou l'inscription de la formation en data-dock peut faciliter leur implication dans le processus de façon globale.

**La logique hybride de formation à distance** avec une remédiation en présentiel a fait ses preuves dans la participation active des Promeneurs du Net, l'homogénéisation des niveaux mais aussi le lien avec la pratique professionnelle. Penser la logique formative par une compréhension des problématiques, puis une mobilisation des outils d'éducation aux médias et à l'information avec, pour fil rouge, la construction d'un **atelier de prévention** à concrétiser sur le terrain renforce la dimension professionnelle et opérationnalisable de la formation. Le profil des formateurs est ici essentiel à cette réussite : leur profil doit articuler expertise des contenus, approche des réalités de terrain, maîtrise des modalités pédagogiques en formation hybride et capacités d'animation pour des groupes d'adultes professionnels hétérogènes.

La diversité des supports de formation a permis de s'adapter aux différentes attentes des professionnels. La densité des thématiques traitées dans le cadre de la formation WebWalkers impose une **veille scientifique et technique**, tant sur l'évolution des savoirs que sur l'évolution des usages numériques et leurs supports.

Les retours d'expériences européennes constituent un point fort de la première version, et se sont avérés inspirantes pour nombre de promeneurs du net formés Web Walkers. Il conviendrait de rendre possible ces **échanges de pratiques internationales**, par exemple en mobilisant des systèmes de vidéo conférence.

La mobilisation des « anciens » Promeneurs du net formés Web Walkers contribuerait à favoriser la formation (par les pairs), soutenir l'échange de pratique et la circulation des expériences autour de cette forme spécifique de pratique que sont les « ateliers web Walker ».

### La dynamique de professionnalisation des Promeneurs du Net et des coordinateurs

L'hétérogénéité des professionnels Promeneurs du Net nécessite de penser leur **professionnalisation** en prenant en compte ses différents supports et acteurs (Promeneur lui-même, coordinateur, employeur, réseau). Il semble nécessaire de reconnaître et renforcer la place du coordinateur dans ce projet, tant pour dresser un état des lieux des savoirs et mobiliser les Promeneurs et leurs employeurs dans le processus de professionnalisation, qu'en aval de la formation pour soutenir la mise en œuvre de projets et le partage de compétences.

La mise en place d'une plateforme à destination des Promeneurs du Net formés Web Walker pourrait soutenir leur **professionnalité** en leur offrant des **espaces de partage** (connaissances, ressources, réseaux) et d'échange tant sur des situations à risque que sur la mise en place d'ateliers de prévention.

### Poursuites de la recherche évaluative

Nous proposons de poursuivre la recherche évaluative dans une perspective plus large, tant sur le territoire que dans le temps, permettrait d'affiner à la fois la perception des profils et pratiques des Promeneurs du Net, mais aussi les effets réels de la formation Web Walkers sur les pratiques et postures des

Promeneurs, sur les organisations et les réseaux, mais aussi pour le public cible (jeunes et familles). Il semblerait par ailleurs pertinent d'approfondir la perception du dispositif par une meilleure appréhension de l'acteur central qu'est le coordinateur en conduisant une recherche à un niveau national sur les parcours, les formes d'emploi, la conception du rôle propre et du rôle de Promeneurs, les pratiques mobilisées et les besoins en termes de formation de façon à affiner et ajuster la proposition de formation à leurs besoins.

\*\*\*\*\*

La recherche évaluative met au jour différentes facettes de la professionnalisation d'un champ professionnel qui se présente comme segmenté du fait de ses appartenances institutionnelles et de métiers. Pour autant, le dispositif expérimental Web Walkers montre comment, à travers une offre de formation inédite et en partie coconstruite avec les bénéficiaires, ce champ professionnel tend à s'inscrire dans un processus de déségmentation qui encourage une identité commune en construction : celle de la fonction de PDN.