



FRANCOIS SORIN – FICHE DE PRESENTATION

CHARGE DE RECHERCHE, CENTRE DE RECHERCHE D'ASKORIA

CHERCHEUR ASSOCIE AU LABORATOIRE CREAD (A 3875), UNIVERSITE RENNES 2

Tel : 07 81 28 15 98

Email : francois.sorin@askoria.eu

Docteur en sciences de l'éducation, Université Rennes 2, école doctorale ELICC, laboratoire CREAD : Sorin, François (2023). *Pratiques et usages des technologies numériques dans l'accompagnement social et éducatif : manières de faire et raisons d'agir des travailleurs sociaux*. - Prix « meilleure recherche en protection de l'enfance » dans le cadre des 40ème assises du CNAEMO.

Responsable du programme « numérique et travail social » du centre de recherche d'Askoria

Coordinateur scientifique du programme LabAccès, « accès aux droits et lutte contre le non-recours dans un contexte de dématérialisation » (Ti Lab, SGAR, région Bretagne).

PARCOURS DE RECHERCHE

2023-2024 : Groupe de travail interdisciplinaire : « *Education aux médias en Bretagne : acteurs pratiques enjeux* ». Centre de recherche d'Askoria, CREAD, ARENES, Corlab, Collectif La Lucarne. GTI soutenu par le dispositif Tissage, université de Rennes 1 & le GIS M@rsouin.

Recherche « *Expériences croisées de la dématérialisation* » (ExCD) dans le cadre de la coopérative d'accès aux droits de la maison pour tous de Kermarron (Douarnenez). Centre de recherche d'Askoria, LabAccès. Recherche soutenue par le Ti Lab et la Région Bretagne.

2023 : Recherche « *La part d'accompagnement e-administratif dans l'activité des médiateurs numériques en Bretagne* ». Centre de recherche d'Askoria, LabAccès, Hub Bretagne pour un numérique inclusif.

2022-2024 « *Recherche collaborative sur les actions d'éducation aux médias et à l'information des radios associatives de Bretagne* » (REC EMI). Centre de recherche d'Askoria, CREAD, Corlab. Recherche soutenue par la Région Bretagne (appel à projet Sciences et société).

Recherche « *Parcours d'accès aux droits des jeunes ruraux* » (PADJER). Centre de recherche d'Askoria, EHESP, LabAccès. Recherche soutenue par le CD35.

Recherche évaluative « *Déploiement national des Conseillers Numériques France Service* ». Centre de recherche d'Askoria, LabAccès, Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT).

2021-2023 : Recherche « *MEDNUM : Lieux et acteurs de la médiation numérique* ». Centre de recherche d'Askoria, LabAccès. Recherche soutenue par la région Bretagne.

2021-2022 Recherche « *DEMAT : Etude compréhensive d'une dématérialisation : l'exemple d'une aide financière à la formation professionnelle accessible par un portail numérique* ». Centre de recherche d'Askoria, LabAccès. Recherche soutenue par la région Bretagne.

- 2021 : Recherche évaluative « *Projet d'inclusion numérique dans les Espaces Sociaux Communs de la ville de Rennes* ». Centre de recherche d'Askoria, LabAccès, CCAS de Rennes.
- 2020-2021 : « *Portrait territorialisé de la relation e-administrative* » (Portrea). Centre de recherche d'Askoria, LabAccès. Recherche soutenue par le Ti Lab et le CD 35.
- 2019-2021 : Recherche-Action-Formation « *Usages numériques dans le cadre de la protection de l'enfance* » Askoria, association PEP 29.
- 2019-2020 : « *Ethnographie des pratiques d'accueil dans les centres départementaux d'action sociale* ». Centre de recherche d'Askoria, Labaccès. Recherche soutenue par le Ti Lab et le CD 35.
- 2018-2019 : Recherche évaluative « *Prévenir les risques de violences, de harcèlements et de radicalisations par la médiatisation et la médiation numérique* ». Centre de recherche d'Askoria, CNAF.
- 2017 -2018 : Recherche collaborative « *Les usages du numérique dans l'accompagnement social et éducatif* ». Centre de recherche d'Askoria, CRTS de Bretagne.
- 2016-2018 : Recherche « *Pl@cement : La correspondance numérique dans les mesures de placement au titre de l'assistance éducative.* » LIRIS, CREAD. Recherche soutenue par l'ONPE et la mission droit et justice.

RAPPORTS DE RECHERCHE

- 2023 : Sorin, F, & Stefan J. « *La part d'accompagnement e-administratif dans l'activité des médiateurs numériques en bretagne* ». Rapport de recherche pour le Hub bretagne pour un numérique inclusif.
- 2021 : Sorin F., Mazet P. Lecollinet, L. « *Le portrait territorialisé de la relation e-administrative : explorer les dimensions territoriales de l'accès aux droits dans un contexte de dématérialisation* ». LabAccès, Centre de recherche d'Askoria.
- Sorin F., Stefan J., Pedrot, F., Mazet, P. « *Le projet d'inclusion numérique dans les espaces sociaux communs Rennais* ». Rapport de recherche évaluative. CCAS de Rennes, LabAccès, Centre de recherche d'Askoria.
- Sorin, F. « *Les usages numériques dans le champ de la protection de l'enfance. Rapport de recherche action Formation* ». Association Pep 29 et centre de recherche d'Askoria.
- 2020 : Sorin, F., & Mazet, P. « *Aide aux démarches en ligne - Une nécessaire coopération des écosystèmes locaux* ». LabAccès, Centre de recherche d'Askoria.
- Janson V., Molina Y., Sorin F. « *Prévenir les risques de violences, de harcèlements et de radicalisations par la médiation numérique* », rapport de recherche évaluative pour la Caisse nationale des allocations familiales, centre de recherche d'Askoria.
- 2019 : Sorin, F., Mazet, P., Plantard, P., Vallauri, B. « *Accès aux droits sociaux et lutte contre le non-recours dans un contexte de dématérialisation* ». Rapport d'accompagnement scientifique. LabAccès, DRJSCS, Région Bretagne, Ti Lab, centre de recherche d'Askoria.
- 2018 : Potin, E., Henaff, G., Sorin, F., Trellu, H. « *La correspondance numérique dans les mesures de placement au titre de l'assistance éducative* ». Rapport de recherche. Mission droit et justice et Observatoire National de la Protection de l'Enfance.
- Molina, Y., Sorin, F. « *Les usages numériques dans le cadre de l'accompagnement éducatif et social* ». 5ème saisine du CRTS de Bretagne.

ARTICLES DANS REVUES AVEC COMITE DE LECTURE

- 2023** Sorin, F. « Motifs, registres et épreuves de l'accompagnement numérique dans le travail social ». *Les Politiques Sociales*, 1-2, 66-79. <https://doi.org/10.3917/lps.231.0066>
- Sorin, F. « Déplier la question numérique dans le travail social. Une approche écologique des dispositifs sociotechniques dans l'accompagnement éducatif et social ». *Sociographe*, 81, 13-28. <https://doi.org/10.3917/graph1.081.0013>
- 2022** Sorin, F. "Use of Digital Social Media in Socio-educational Support: Example of the Web Walkers Provision and Educational Presence on the Internet". *Revue des politiques sociales et familiales*, 145, 129-145. <https://doi.org/10.3917/rpsf.145.0129>
- 2021** Sorin, F. « Les usages des réseaux sociaux numériques dans le cadre de l'accompagnement socioéducatif. L'exemple du dispositif « Promeneurs du Net » et de la présence éducative sur Internet ». *Revue des politiques sociales et familiales*, n°138.
- Henaff, G., Potin, É. & Sorin, F. « Les enjeux de la concertation dans les dispositifs de protection de l'enfance : L'exemple de la régulation des pratiques numériques des enfants placés ». *La nouvelle revue - Éducation et société inclusives*, 1(1-2), 83-99.
- 2020** Mazet, P., & Sorin, F. « Répondre aux demandes d'aide numérique : Troubles dans la professionnalité des travailleurs sociaux ». *Terminal. Technologie de l'information, culture & société*, 128, Article 128.
- 2019** Sorin F. « Les pratiques numériques des travailleurs sociaux : entre « savoir-faire » et « devoir-faire ». *Vie sociale*. 2019;n° 28(4):33-49.
- 2018** Potin, E., Henaff, G., Trelu, H. et Sorin, F. « Enfants placés et familles connectées : Approche socio-juridique de la correspondance familiale numérique. » *Enfances Familles Générations*, 31. <http://journals.openedition.org/efg/5303> .

AUTRES ARTICLES

- 2023** Sorin, F. Comment le numérique s'invite dans le travail social. Entretien avec Jacques François Marchandise. *Médiation(s)*, 1. <https://mediations.media/magazines/a-quelles-conditions-le-numerique-est-il-bon-pour-nous/quand-les-usages-numeriques-inspirent-le-travail-social-copier>
- 2018** Sorin, F. « La construction de la distance : médiatisations des communications et médiations à l'œuvre dans le cadre des dispositifs de placement en assistance éducative ». *Les cahiers du travail social*, n°90. *Le numérique : nouveau modèle de lien social ?* p.37-48.

COMMUNICATIONS (CADRE ACADEMIQUE)

- 2024** Sorin, F. Pratiques et usages des technologies numériques dans l'accompagnement éducatif et social. Séminaire « Actualités de la recherche en éducation numérique », université Rennes 2, 21 juin 2024.
- Sorin, F. & Stefan, J. La médiation numérique à l'épreuve des politiques de dématérialisation. Séminaire du programme de recherche transversal « dispositifs, ressources et usages numériques » du laboratoire CREAD, INSPE Bretagne, 7 juin 2024.

Sorin, F. Déplier la question numérique dans le travail social. Rencontre auteurs Sociographe, IRTS de Montrouge, 28 mars 2024.

Sorin, F. Pratiques et usages des technologies numériques dans l'accompagnement éducatif et social : *Raisons d'agir et manières de faire des travailleurs sociaux*. Séminaire interne du projet CAPUNI ESMS, CREAD-Rennes 2 et GIS m@rsouin, 7 février 2024.

Bortolotti, R.-M. & Sorin, F. *Regards croisés : Les professionnels du travail social face au numérique*. 24èmes journées de valorisation de la recherche de l'ENPJJ, Roubaix, 26 janvier 2024.

2023

Sorin, F. & Pedrot, F. Les usagers des administrations publiques face à la dématérialisation : une approche territoriale de l'accès aux droits. 4ème journée d'étude commune. Master Intervention et Développement Social, UBS-Lorient & UBO-Brest. UBS, 1 décembre 2023.

Fontar, B. & Sorin F. Les « ateliers radios » comme terrain d'observation, d'acceptations et de pratiques plurielles de l'EMI. Les rencontres EMI'Cycle, Roubaix, IUT info com, 16 novembre 2023.

Sorin, F. Répondre aux demandes d'aide e-administrative : troubles dans la professionnalité des travailleurs sociaux. Projet DLIS, « *Dématérialisation des services aux usagers et enjeux du numérique pour le travail social* ». CRAMIF, Paris, 10 juillet 2023.

Sorin, F. Le « moment numérique » du travail social ? Manières de faire et raisons d'agir des travailleurs sociaux. Congrès de l'AIFRIS, Paris, 4 juillet 2023

Sorin, F. Déplier la question numérique dans le travail social : les dispositifs sociotechniques dans l'accompagnement. Webinaire du GT « numérique et travail social » de l'AIFRIS – 20 juin 2023

Terrier, E. et Sorin F. Approche pluridisciplinaire des dimensions sociales, spatiales et numériques de l'accès aux droits des jeunes vulnérables en milieu rural. Journée de la recherche : Individus, Sociétés et Vulnérabilités : quels enjeux pour demain? Lundi 19 juin 2023, Rennes.

Sorin F. Les enjeux de maintenance du dispositif relationnel dans l'accompagnement numérique : l'exemple de l'accès aux traces de la présence en ligne des publics dans le cadre de la protection de l'enfance. 21ème séminaire M@rsouin, Lanester – 26 mai 2023

2022

Barbara Fontar, François Sorin et les membres du groupe de recherche collaborative REC-EMI, Les ateliers radio dans les radios associatives locales : acceptations et pratiques plurielles de l'EMI. Colloque international l'EMI en pratique(s), 1er et 2 décembre 2022, Roubaix, France.

Sorin F. et Mazet, P. Atelier international : Dématérialisation de l'Etat social : dynamiques, ressorts, conséquences, zones d'ombre. Haute école de travail social Fribourg, 22 novembre 2022.

2021

Sorin F. et Henaf G. « Régulation et accompagnement des pratiques numériques dans le cadre des situations de placement en assistance éducative », 17 juin 2021 - Congrès de l'AISLF - GT 26

Sorin F. et Soquet, C., « Quelles médiations numériques dans les structures du secteur social ? », 8 avril 2021 – journée Médiation numérique et SHS – Université Rennes 2.

Sorin F., « Des usages numériques dans la relation socio-éducative : l'actualisation des pratiques professionnelles dans une société « devenue » numérique », 22ème séminaire international de recherche du MIAS, Haute École Louvain en Hainaut - Haute École Namur Liège Luxembourg, 4 février 2021.

Sorin, F., « La formation des pratiques numériques dans le cadre de l'action socio-éducative : l'exemple de la « présence éducative sur internet » au sein du réseau « Promeneurs du net », Séminaire GIS Hybrida-IS, 14 janvier 2021.

- 2020** Sorin, F., « Les travailleurs sociaux face aux demandes d'aide aux démarches administratives dématérialisées ». Séminaire DREES : « Les transformations des technologies numériques vues par les SHS. Quels usages dans les champs de la santé, du handicap, de la dépendance et de l'accès aux prestations sociales ».. 1er décembre 2020.
- 2019** Sorin, F « explorer la dimension spatiale de l'accès aux droits dans un contexte de dématérialisation » Workshop « diagnostic territorial », IDEE, LabAcces, Ti Lab, Rennes, 18 décembre 2019
- Sorin, F. « Les pratiques numériques des travailleurs sociaux ». 8ème congrès de l'AIFRIS : sociétés plurielles, travail social et vivre ensemble, Beyrouth, 3 juillet 2019
- Mazet, P., Sorin F. « Répondre aux demandes d'aide numérique : troubles dans la professionnalité des travailleurs sociaux. » 15^e Séminaire M@rsouin 2019, Rennes, 24 mai 2019.
- Sorin, F., Molina Y. « Bons » ou « mauvais » usages ? Quelles mobilisations des cadres éthiques dans la définition et la régulation des pratiques numériques dans le champ du travail social ? » Symposium international « éthique et travail social », Université du Québec à Montréal, mercredi 6 mars 2019.
- Sorin, F., Plantard, P. « Numérique et travail social : entre social business et empowerment ». Journée d'étude « Quels territoires et quelles régulations pour gouverner les solidarités ? » Sciences Po Rennes, 24 janvier 2019.
- 2018** Gaël Henaff, Emilie Potin, Hélène Trelu, François Sorin. Des familles connectées ? Approche socio-juridique de la correspondance numérique familiale dans les mesures de placement » 16e séminaire M@rsouin ., Mai 2018, Bono, France.

AUTRES COMMUNICATIONS

- 2024** Fontar, B., Sorin, F. et les membres du groupe de recherche REC EMI. Présentation de la recherche participative sur les actions socio-éducatives des radios associatives de Bretagne. AG de la Corlab, Auagn, 14 juin 2024.
- Sorin, F. Difficultés administratives et demandes d'aide numérique. Journée Portrea, université Rennes 2, Saint Brieu, 4 juin 2024
- Sorin, F. Répondre aux demandes d'aide administrative dans un contexte de dématérialisation, Copil Asip, CD 35, Bain de Bretagne, 28 mai 2024.
- 2023** Sorin, F. Numérique et protection de l'enfance : raisons d'agir, manières de faire. Journée associative de la Sauvegarde 37 - Tours, 17 octobre 2023.
- Sorin F. Les enjeux de l'accueil dans un contexte de dématérialisation. CCAS de St Malo, 3 octobre 2023.
- Sorin, F. Déplier la question numérique dans le travail social : l'exemple d'une association habilitée dans le champ de la protection de l'enfance. Les midis de la recherche, Askoria, Rennes, 29 septembre 2023.
- Sorin F. La médiation numérique à l'épreuve de la dématérialisation de la relation administrative. Hub Bretagne pour un numérique inclusif. 4 mai 2023.
- Sorin F. et Mazet P. Difficultés administratives et demandes d'aide numérique : Agir en faveur des habitants au niveau local. Webinaire Portrea, Hub bretagne pour un numérique inclusif. 27 juin 2023.
- Barbara Fontar, Fanny Gimeno, Pierre-Louis Leseul, Xavier Milliner, Tangui Poisson, François Sorin, Léa Vasiliu, Isèle Vincent. Les « ateliers radio » au prisme de l'EMI. Festival longueur d'ondes, Brest, le 3 février 2023

- 2022** Sorin F. Numérique et évolutions des professionnalités : l'exemple de l'aide aux démarches administratives. Colloque Lire et écrire en Wallonie, « recours aux droits et alphabétisation : un écart qui se creuse ? », Namur, 20 octobre 2022.
- Sorin F. Les évolutions de l'accueil dans un contexte de dématérialisation. Journée départementale des équipes dédiées à l'accueil, 25 novembre 2022, Le Zéphyr – Chateaugiron
- Sorin F. Usages des technologies numériques dans l'accompagnement social et éducatif Journée de sensibilisation et d'information – Réseau prévention Cornouaille Le numérique : facteur de lien ? fracture du lien ? ERGUE-GABERIC, 8 décembre 2022
- 2021** Sorin F., Des usages numériques dans la relation socioéducative : l'actualisation des pratiques professionnelles dans une société « devenue » numérique. CNFPT 49, Nantes, septembre 2021.
- 2020** Sorin, F., « Faire face au « moment numérique » dans le champ de la protection de l'enfance : Appropriation des dispositifs sociotechniques et actualisation des enjeux éducatifs ». Assises nationales du CNAEMO, remise du prix de la meilleure recherche en protection de l'enfance, Toulouse, 1er octobre 2020.
- Sorin, F « Les pratiques numériques dans le cadre de l'accompagnement éducatif et social : entre « savoir-faire » et « devoir-faire ». Journée départementale CD35 – Askoria : Enjeux des usages numériques dans le travail social : Pour un numérique capacitant. Rennes, 11 février 2020.
- Sorin, F. Dématérialisation, accès aux droits et accompagnement social : un renouvellement des pratiques professionnelles ? Cycle accès aux droits et aux services : construire l'égalité à l'ère du numérique ; ORIV – Centre de ressources Grand-Est, 3 décembre 2020.
- Sorin F. Pratiques numériques et « raisons d'agir » des professionnels dans le cadre de l'accompagnement éducatif et social. Plateforme Ressource Jeunesse, rennes 5 mars 2020.
- 2019** Sorin, F. « Les pratiques numériques dans l'accompagnement social et éducatif ». Journée d'étude du GNDA, Paris, 18 janvier 2019
- Sorin, F. « Les pratiques numériques des professionnels dans le champ du travail social : entre « savoir-faire » et devoir-faire ». Journées d'études de l'ESSOR : « Impact du numérique sur le travail social auprès d'adultes vulnérables », La Rochelle, 4 décembre 2019.
- Sorin, F. « Numérique et travail social : mutations de l'environnement socio-technique et actualisation des problématiques sociales et éducatives ». Intervention dans le cadre de la recherche Action « Les mutations du contexte d'intervention : une opportunité pour questionner le positionnement et les pratiques de la prévention spécialisée », Patrick Lecaplain (Askoria, CREAD) et Sauvegarde 56.
- Sorin, F. « Pratiques numériques et placement en assistance éducative. Présentation d'un parcours de recherche. » Séminaire « protection de l'enfance », Askoria Lorient, 8 novembre 2019.
- Sorin F., Le Faucheur, E. « Usages du numérique et inclusion sociale », Journée de Direction de la DTAS de Cornouaille, St Brieuc, 7 novembre 2019.
- Sorin, F. « Accès aux droits et lutte contre le non-recours dans un contexte de dématérialisation », MSAP de St Pol de Léon, 11 octobre 2019.
- Sorin, F. « Les enjeux du numérique ». Journée action sociale CARSAT Bretagne, Pont-Scorff, 8 octobre 2019.
- 2018** Sorin, F. « Numérique et travail social : Retour d'expérience du Comité Régional du Travail Social de Bretagne ». Les journées du pouvoir d'agir (3ème édition) CD44, Nantes, 3 décembre 2018.

Sorin, F. « De l'injonction technique à l'inclusion numérique : les pratiques numériques des professionnels du champ sanitaire et social ». Journée d'études du CTAS de Rennes, Piriac sur Mer, 16 octobre 2018.

Sorin, F. Les pratiques numériques des professionnels dans le cadre de l'accompagnement éducatif et social. Journée institutionnelle « travail social et numérique » organisée par le conseil départemental du Calvados, Mai 2018, Caen, France.

Sorin, F. Vers un balisage théorique de l'expérimentation Web Walkers. Forum national de lancement du projet Web Walkers, Mars 2018, Paris, France.

Moalic-Minnaert, M., Molina, Y., Sorin, F. « Evaluation du projet Web Walkers : résultats intermédiaires ». Forum de restitution de l'expérimentation WEB WALKERS, Rennes, 18 décembre 2018.

Henaff G., Potin, E., Trelu, H., Sorin, F. Présentation des résultats de la recherche Pl@cement Enfants pl@cés, familles connectées : Comment les médias socionumériques transforment l'action éducative, Juin 2018, Brest, France.

Sorin, F., Molina, Y., Perigaux. L. Les usages numériques dans le cadre de l'accompagnement éducatif et social. Journée d'étude régionale du CRTS, Juin 2018, Rennes, Lorient, St Brieux, Brest, France.

2017 Sorin, F., Molina, Y. Accompagnement social et éducatif dans un monde numérique : usages et perspectives. 7ème assises nationales des foyers de l'enfance et des établissements publics de la protection de l'enfance : « Enfants en mutation, refonder l'acte éducatif », Décembre 2017, Tours, France.

TABLES RONDES

2024 Animation de la table ronde « Inégalités, accès aux droits et numérique » dans le cadre des 24èmes journées de valorisation de la recherche de l'ENPJJ, Roubaix, 26 janvier 2024

« Quels enjeux autour de l'inclusion numérique en Bretagne ? » journée régionale Construisons la stratégie d'inclusion numérique en Bretagne, organisée par le Hub Bretagne pour un numérique inclusif, Ploufragan, 2 juillet 2024

« Les médiations numériques face à la dématérialisation » journée MNSHS organisée par la licence pro USETIC – Rennes 2, 16 avril 2024.

« Dématérialisation des services publics ». Assises départementales de l'inclusion numérique, Angers, 15 avril 2024.

2023 « L'éducation populaire aux sources de l'EMI ? » Rencontres nationales éducation aux médias et à l'information. Radios campus France, Lille, 17 et 18 novembre 2023.

« Face au numérique, des inégalités » Journée numérique responsable, Région Bretagne et Rennes métropole, Conservatoire Régional de Rennes, 24 octobre 2023.